

INFORMATION

- **zu Besuchen unserer Bewohner und Bewohnerinnen**
- **Videotelefonie via WhatsApp**
- **Hol- und Bringdienst**

Bad Homburg 24.06.2020

Sehr geehrte Angehörige,

Corona beschäftigt uns seit mehr als 12 Wochen. Es ist für Sie und uns eine ungewöhnliche und belastende Situation.

Wir sind optimistisch, dass sich die Lage in den nächsten Wochen weiter entspannen wird.

Besuche unserer Bewohner und Bewohnerinnen

Die hessische Landesregierung hat hierzu einen weiteren Schritt, hin zu einer Normalisierung gemacht. In der vierzehnten Verordnung zur Anpassung der Verordnungen zur Bekämpfung des CoronaVirus wurde geregelt, dass die Einrichtungen berechtigt sind eingeschränkte Besuchszeiten einzurichten.

Es ist nunmehr erlaubt, dass jede Bewohnerin und jeder Bewohner binnen einer Kalenderwoche dreimal eine Besucherin oder einen Besucher empfangen darf.

Die Voraussetzung hierfür ist, dass

- die Einrichtung die Besucherinnen und Besucher registrieren muss (Name/Vorname, Telefonnummer, Anschrift, Datum und Uhrzeit des Besuches),
- die Besucher einen Mund-Nasen-Schutz (diese wird von uns gestellt) tragen und
- die Hygiene- und Abstandsregel (mind. 1,5 m) einhalten werden,
- jeder Besucher schriftlich bestätigt, dass er frei von Symptomen ist, welche auf das Coronavirus hinweisen und
- die Besucher die letzten 14 Tage keinen Kontakt zu einem positiv auf das Coronavirus getesteten Menschen hatten.

Sie erhalten hierzu ein gesondertes Merkblatt über die Einhaltung der Vorsichtsmaßnahmen an den Besuchsterminen. Wir bitten Sie dieses beim ersten/nächsten Besuch zu unterzeichnen.

Die Bewohnerbesuche müssen nach den Empfehlungen des Hessischen Sozialministeriums in einem separaten **Besucherraum** stattfinden, dieser befindet sich in **unserer Cafeteria, Zugang über die Lindenallee**.

Während Ihren Besuchen besteht die Möglichkeit, mit unseren Bewohnern Spazieren zu gehen. Wichtig ist, dass auch hier die Hygiene- und Abstandsregeln eingehalten werden.

Wenn der Bewohner auf seinen Rollstuhl angewiesen ist, und hierfür geschoben werden muss, lässt sich die Abstandsregel nicht einhalten. Deshalb ist in diesem Fall das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes durch Sie und dem Bewohner, auch außerhalb der Einrichtung, oberstes Gebot, um ein mögliches Ansteckungsrisiko zu minimieren. Die Verantwortung liegt hier bei Ihnen und dem Bewohner.

Geplante Besuchszeiten ab Montag, den 29.06.2020 sind

09:15 - 10:15	Montag	Dienstag	Mittwoch	-	Freitag	-
10:30 – 11:30	Montag	Dienstag	Mittwoch	-	Freitag	Samstag*
14:00 – 15:00	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	-
15:15 – 16:15	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	-
17:30 – 18:30	-	-	-	Donnerstag*	-	-
18:45 – 19:45	-	-	-	Donnerstag*	-	-

**diese Besuchszeiten sind speziell für berufstätige Angehörige gedacht, bzw. für Angehörige mit weiterer Anreise*

Es wird für die Besuche ein Besuchsplan erstellt. Wir versuchen die Besuchswünsche soweit es geht zu erfüllen, aber wir können für bestimmte Termine keine Garantien geben.

Verbindliche Terminabsprachen werden

Montag bis Freitag von 09:00 – 12:00 Uhr


unter der Tel.Nr.: 06172- 30 83 – 792

koordiniert.

Zur Planung ist es notwendig, dass Sie sich bitte mindestens einen Tag vorher bei uns unter oben stehender Telefonnummer anmelden.

Sonn- und Feiertage sind von der Besuchsregelung ausgeschlossen, da dies personell nicht organisierbar ist. Kurzfristige Änderungen sind jederzeit möglich!

Videotelefonie mit Bewohnern

- Video-Telefoniezeiten von Montag bis Freitag:
 - von 09:30 Uhr bis 11:00 Uhr, für jeweils max. 15 min
 - von 14:00 Uhr bis 15:30 Uhr, für jeweils max. 15 min
- Bitte nutzen Sie hierfür **WhatsApp** 
- Telefonnummern nach Wohnbereich/ Etage

Wohnbereich	Etage	Telefonnummer	Zimmer von/bis
1	E1/ Wohnhaus	0162 – 82 366 84	18–34/ D-EG + OG
	1	0162 – 82 37 554	118-163, 2,3,7
2	2	01520 – 70 222 08	218 - 263
	3	01520 – 702 17 03	327 - 363

- Rufen Sie einfach zu den Telefonzeiten an und wir bringen unser Tablet zu Ihren Angehörigen und unterstützen diese bei der Videotelefonie.
- Um allen Bewohnern die Möglichkeit der Videotelefonie ermöglichen zu können, bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir das Videogespräch zeitlich auf max. 15 min beschränken.
- Bitte haben Sie auch Verständnis, dass wir an Wochenend- und Feiertagen keine Videotelefonie ermöglichen können, da uns hierfür keine personellen Ressourcen zur Verfügung stehen.

Hol- und Bringdienst

Es besteht auch weiterhin die Möglichkeit unseren Bewohnern z.B. Einkäufe oder Geschenke vorbei zu bringen, oder zu waschende Kleidung auszutauschen, oder wichtige Papiere auszutauschen, wenn es einmal nicht mit dem Besuch klappt.

Wir kümmern uns dann darum, dass der Bewohner seine Sachen aufs Zimmer gebracht bekommt.

Dieser Service ist

- von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 9:00 – 12:30 und 13:00 bis 15:00 Uhr und Freitags von 9:00 bis 12:30 Uhr möglich, außer an Feier- und Brückentagen
- Über den **Haupteingang Saarstrasse** zu tätigen, wo Sie bitte **klingseln**

Wir bitten um Ihr Verständnis für die schwierige Situation.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom Haus Luise